

**Договор – оферта**  
об оказании дополнительных платных образовательных услуг  
(далее – «Договор/Оферта»)

город Москва

Дата публикации: «21» декабря 2020 года

**А. Стороны**

Образовательная автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «СКАЕНГ» (ОАНО ДПО «СКАЕНГ»), созданная и действующая по законодательству Российской Федерации, являющаяся налоговым резидентом Российской Федерации (ОГРН: 1187700001686; ИНН: 9709022748, КПП: 770901001), зарегистрированная по адресу (место нахождения): 109004, город Москва, улица Александра Солженицына, дом 23А, строение 1, Эт/Пом/Ком 3/Ш/1-7, Свидетельство о государственной регистрации некоммерческой организации учетный № 7714057912 от «06» февраля 2018 года (решение о государственной регистрации некоммерческой организации принято «18» января 2018 года Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Москве), обладающая Лицензией на осуществление образовательной деятельности Департамента образования города Москвы № 040237 от «06» августа 2019 года, предоставлена бессрочно (далее – «Исполнитель») и полностью дееспособное физическое лицо (в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности), заинтересованное в приобретении дополнительных платных образовательных услуг (далее – «Заказчик») по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе, на условиях, предусмотренных Офертой.

Оферта является предложением Исполнителя Заказчику заключить Договор на нижеуказанных условиях. Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу: <https://skyengrussia.ru/> (далее – «сайт»).

**В. Акцепт**

Акцептом Оферты считается совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

1. регистрация на сайте/платформе;
2. получение Исполнителем денежных средств в счет оплаты дополнительных платных образовательных услуг;
3. предоставление Заказчиком информации и/или документов, указанных в пп. 2.1.1. Договора.

Оферта считается акцептованной, а Договор заключенным Заказчиком на условиях Оферты в дату получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты дополнительных платных образовательных услуг, а также необходимых информации и/или документов в зависимости от того, какое из событий наступит позднее. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным. Даты регистрации на сайте/платформе, получения оплаты и акцепта, предоставления Заказчиком информации и/или документов определяются на основании данных Исполнителя.

**В.1. Предупреждение**

В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТОМ 3 СТАТЬИ 438 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СЛУЧАЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЛИЦОМ ДЕЙСТВИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ РАЗДЕЛОМ В. ОФЕРТЫ, ЛИЦО ОСУЩЕСТВЛЯЕТ АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, ПРИНИМАЕТ ИЗЛОЖЕННЫЕ НИЖЕ УСЛОВИЯ И СТАНОВИТСЯ ЗАКАЗЧИКОМ. В СВЯЗИ С ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫМ, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ ОФЕРТЫ И, ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ, НЕ ПРЕДПРИНИМАЙТЕ КАКИХ-ЛИБО ДЕЙСТВИЙ НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ АКЦЕПТА.

**С. Образовательная программа.**

1. Дополнительные платные образовательные услуги по Договору оказываются в соответствии со следующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой обучения английскому языку:

1.1. Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Английский язык для общих целей» для взрослых учащихся, доступна по ссылке: <http://legal.skyengrussia.ru/doc/view/ed-programgeneral-englishano>;

**1. Предмет**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику дополнительные платные образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения английскому языку в заочной (дистанционной) форме с применением дистанционных образовательных технологий, в частности интерактивной платформы (далее и везде по тексту – «платформа»), электронного обучения, (далее – «услуги»), а Заказчик обязуется пройти обучение по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения английскому языку в течение периода обучения, принять и оплатить услуги на условиях Договора.

1.2. В случае если в Личном кабинете Заказчика на сайте/платформе (далее – «Личный кабинет») не указана иная дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа обучения английскому языку услуги оказываются на основании дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы обучения английскому языку, предусмотренной Договором.

1.3. Наименование, структура, содержание, срок освоения (продолжительность обучения) предусмотрены конкретной дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой обучения английскому языку.

1.4. Исполнитель оказывает услуги по Договору с привлечением преподавателей, которые могут состоять с Исполнителем в гражданско-правовых отношениях. Исполнитель не обязан документально подтверждать наличие таких отношений с преподавателями Заказчику. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за действия/бездействие преподавателей.

1.5. Если иное не указано в Личном кабинете, на сайте/платформе: (1) услуги оказываются по запросу Заказчика при условии наличия свободного преподавателя посредством дистанционной коммуникации Заказчика с преподавателем в процессе проведения занятия; (2) продолжительность одного дистанционного занятия составляет 50 (пятьдесят) минут; (3) период обучения (период времени, в течение которого Заказчику предоставляется право получения услуг (прохождения обучения по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения английскому языку) в рамках приобретенного Заказчиком пакета занятий) составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты приобретения Заказчиком соответствующего пакета занятий.

1.6. Описание доступных к приобретению Заказчиком пакетов занятий, количество занятий в пакете, иные характеристики занятий, условия их прохождения и приобретения могут быть указаны в Личном кабинете, на сайте/платформе, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

1.7. Дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы обучения английскому языку, предусмотренные Договором, содержание сайта/платформы в части условий, указанных в пп. 1.2., 1.3., 1.5.-1.7. Договора, а также информация, указанная в п. 2.1.1. Договора, являются его неотъемлемой частью.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Заказчик обязуется:**

2.1.1. Предоставить Исполнителю следующую информацию: 1) фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства; контактный номер телефона Заказчика; 2) фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства; контактный номер телефона Заказчика. Указанная информация предоставляется Заказчиком не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты оплаты Заказчиком услуг. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего требования предоставить иные сведения и/или документы (копии) по требованию Исполнителя. Информация и копии документов предоставляются в Личном кабинете.

2.1.2. Информировать об изменении предоставленной по Договору информации, документов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента осуществления таких изменений путем направления соответствующего уведомления в Личном кабинете.

2.1.3. Осуществить акцепт в порядке, предусмотренном разделом В. Оферты.

2.1.4. Обеспечивать технические условия, необходимые для прохождения обучения. В частности, Заказчик обеспечивает:

2.1.4.1. наличие оборудования, необходимого для доступа к сайту/платформе, соответствующего следующим техническим требованиям:

#### **1. Минимальные системные требования для ПК:**

- Операционная система: Windows 7/8/8.1/10, Mac OS X 10.12 и новее.
- Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии.
- Оперативная память: от 4 ГБ и выше.
- Процессор: intel i3, i5, i7 не ниже 4-го поколения или AMD Ryzen 3, 5, 7 любого поколения.
- Интернет-соединение: от 5 Мбит/сек.
- Наличие микрофона и веб-камеры.

#### **2. Рекомендованные системные требования для ПК:**

- Операционная система: Windows 10, MacOS 10.13 и новее.
- Браузер: Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии.
- Оперативная память: от 6 ГБ и выше.
- Процессор: intel i3, i5, i7 не ниже 5-го поколения или AMD Ryzen 3, 5, 7 любого поколения.
- Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек.
- Наличие микрофона и веб-камеры.

#### **3. Минимальные системные требования для мобильных устройств (смартфон / планшет):**

- Версия OS: Android 7, iOS 12.3 или новее.
- Браузеры: актуальная версия Chrome, для iOS только Safari.
- Оперативная память: 2 ГБ или больше.
- Процессор: 1.5 ГГц (4-х ядерный) или мощнее.
- Интернет-соединение: от 5 Мбит/сек.

#### **4. Рекомендуемые системные требования для мобильных устройств (смартфон/планшет):**

- Версия OS: Android 9, iOS 13 или новее.
  - Браузеры: актуальная версия Chrome, для iOS только Safari.
  - Оперативная память: 3 ГБ или больше.
  - Процессор: 2 ГГц (4-х ядерный) или мощнее.
  - Интернет-соединение: от 10 Мбит/сек.
- 2.1.4.2. организацию рабочего места: 1) все программы, которые могут занять большую часть интернет-канала (например, файлообменники), должны быть закрыты;
- 2.1.4.3. доступ к микрофону и камере на техническом устройстве Заказчика.
- 2.1.4.4. безопасность устройств, используемых Заказчиком для доступа к сайту/платформе;
- 2.1.4.5. стабильное интернет-соединение устройств Заказчика с сайтом/платформой;
- 2.1.4.6. наличие у Заказчика основных знаний и навыков по использованию сети «Интернет» и сайта/платформы.
- 2.1.5. Использовать электронные учебные материалы исключительно в целях самостоятельного обучения в соответствии с условиями, определенными в Договоре, не копировать, не передавать и не использовать как-либо электронные учебные материалы за пределами условий Договора.
- 2.1.6. Самостоятельно выполнять практические, домашние задания в рамках соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы обучения в сроки и в порядке, предусмотренными такой программой.
- 2.1.7. Пройти обучение по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения в течение периода обучения с учетом сроков, установленных такой дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой. В случае непрохождения обучения по оплаченной Заказчиком дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения в течение периода обучения услуги считаются неоказанными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком с учетом применения положений пп. 1.5., 8.3., абз. 3, п. 12.2.2. Договора.
- 2.1.8. При обучении соблюдать нравственное и этическое поведение по отношению к любым лицам, в том числе, но не ограничиваясь: не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не осуществлять дискриминирующих высказываний по любым основаниям, не осуществлять иных противоправных и аморальных действий в отношении любых лиц.
- 2.1.9. Оплатить услуги в порядке, сроки и на условиях, предусмотренными разделом 3 Договора.
- 2.1.10. Принять оказанные услуги в соответствии с разделом 3 Договора.
- 2.1.11. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 2.2. *Исполнитель обязуется:*
- 2.2.1. Оказать услуги в соответствии с дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программой обучения на условиях Договора, при условии соблюдения Заказчиком положений раздела В., пп. 2.1.1., 2.1.7., 2.1.9. Договора.
- 2.2.2. Обеспечить Заказчику доступ к электронным учебным и иным материалам, размещенным на сайте/платформе, независимо от места нахождения Заказчика, при условии соблюдения Заказчиком положений п. 2.1.4. Договора.
- 2.2.3. Предоставлять Заказчику информации об успеваемости и критериях ее оценки. Информация об успеваемости и критериях ее оценки отражается на сайте/платформе, либо предоставляется по запросу Заказчика, направленному в Личном кабинете.
- 2.2.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 2.3. *Исполнитель вправе:*
- 2.3.1. Требовать от Заказчика предоставления Исполнителю информации и документов, соблюдения технических требований, предусмотренных п. 2.1.1. и п. 2.1.4. Договора соответственно.
- 2.3.2. Отказать Заказчику в оказании услуг, не предоставлять, приостановить и/или прекратить доступ Заказчику к сайту/платформе в случаях: (1) несоблюдение Заказчиком положений пп. 2.1.1. и 2.1.4. Договора; (2) если Исполнитель имеет разумные основания полагать, что Заказчик вел себя неподобающе во время занятия (например, грубил преподавателю); (3) отзыв Заказчиком согласия на обработку предоставленных данных; (4) окончание периода обучения; (5) полное использование Заказчиком оплаченных услуг; (6) прекращение Договора; (7) нарушение Заказчиком условий Договора; (8) если предусмотрено Договором.
- 2.3.3. В случае прекращения Договора ограничить Заказчику доступ к сайту/платформе.
- 2.3.4. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать учебно-методическое обеспечение, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации.
- 2.3.5. Вносить изменения в дополнительные общеобразовательные (общеразвивающие) программы обучения, электронные учебные и иные материалы, размещенные на сайте/платформе. Продолжение Заказчиком обучения в рамках предложенных Исполнителем и размещенных на сайте/платформе дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ обучения, электронных учебных и иных материалов, после внесения в них изменений, означает согласие Заказчика с такими изменениями.

- 2.3.6. Применять к Заказчику меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.
- 2.3.7. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 2.4. *Заказчик вправе:*
- 2.4.1. Запрашивать и получать информацию по вопросам организации, обеспечения, условий надлежащего оказания услуг, а также иную информацию, относящуюся к исполнению Договора, путем направления соответствующего запроса в Личном кабинете.
- 2.4.2. Получить доступ к электронным учебным и иным материалам, размещенным на сайте/платформе, при условии соблюдения Заказчиком положений п. 2.1.4. Договора.
- 2.4.3. Получать информацию об успеваемости Заказчика и критериях ее оценки. Информация об успеваемости и критериях ее оценки отражается на сайте/платформе, либо предоставляется по запросу Заказчика, направленному в Личном кабинете.
- 2.4.4. Информировать Исполнителя о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг (периода обучения), путем направления соответствующего уведомления в Личном кабинете.
- 2.4.5. Отказаться от оказания услуг путем направления Исполнителю соответствующего уведомления, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, рассчитываются на основании данных и методологии Исполнителя.
- 2.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 2.5. Заказчик, заключивший Договор, заверяет и гарантирует Исполнителю что он является физическим лицом, обладающим полной правоспособностью и дееспособностью, в том числе достиг установленного законом возраста полной дееспособности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. Стоимость услуг. Порядок расчетов. Отчетность.**

- 3.1. Если иное не предусмотрено в Личном кабинете услуги подлежат оплате по стоимости, указанной на сайте/платформе, НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового Кодекса Российской Федерации. Стоимость услуг, указанная в Личном кабинете, имеет приоритет. Стоимость услуг в отношении конкретного пакета занятий может быть доступна после регистрации Заказчика на сайте/платформе.
- 3.2. Заказчик производит оплату в порядке 100% (сто) процентной предоплаты, в безналичной форме, в рублях Российской Федерации с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных на сайте/платформе. Если иные условия оплаты, в частности порядок оплаты, предусмотрены в Личном кабинете, на сайте/платформе, Заказчик вправе оплатить услуги на основании таких условий, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.
- 3.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме. Дата и время зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя определяются на основании данных Исполнителя.
- 3.4. Каждый оплаченный пакет занятий предоставляет Заказчику право использовать (проходить) входящие в него занятия в пределах периода обучения.
- 3.5. В случае если Заказчик оплачивает занятие менее чем за 8 (восемь) часов до начала, Исполнитель вправе отменить занятие и зарезервировать время преподавателя для других заказчиков.
- 3.6. Заказчик несёт единоличную ответственность за корректность осуществляемых платежей и уплату применимых налогов.
- 3.7. Исполнитель не обрабатывает персональные данные Заказчика, предоставленные в связи с оплатой услуг по Договору. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт на своих ресурсах, в том числе серверах или облачных хранилищах.
- 3.8. Факт оплаты Заказчиком конкретного пакета занятий подтверждается электронным кассовым чеком, направленным Заказчику на адрес электронной почты и/или путем сообщения на номера телефона, указанные Заказчиком при регистрации на сайте/платформе.
- 3.9. Отчетным периодом по Договору является 1 (один) календарный месяц оказания услуг. Наименование и перечень количественных показателей оказания услуг, в частности объем, период оказания, стоимость услуг определяются и рассчитываются Исполнителем самостоятельно на основании собственных данных Исполнителя и могут быть доступны Заказчику полностью либо частично в Личном кабинете. Стороны принимают собственные данные Исполнителя в качестве единственного достоверного источника данных, определяющего количественные показатели, объем, период, стоимость, а также иные характеристики оказанных услуг.
- 3.10. В течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания каждого отчетного периода Заказчик вправе направить мотивированный отказ от принятия услуг (части услуг). Мотивированный отказ направляется в Личном кабинете. Без ущерба для императивным норм законодательства Российской Федерации при непредоставлении мотивированного отказа в указанный в настоящем пункте срок, услуги считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате.

3.11. Если иное не указано на сайте/платформе стоимость оказанных Исполнителем услуг по результатам каждого отчетного периода по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе обучения рассчитывается на основании данных и методологии Исполнителя.

#### **4. Назначение и замена преподавателя, расписание занятий**

4.1. Исполнитель назначает преподавателя по своему усмотрению, принимая во внимание цели изучения Заказчиком английского языка, уровень владения Заказчика английским языком, выбранного преподавателя (англоязычный или русскоязычный преподаватель), формат (индивидуальные либо иные занятия), количество предоплаченных Заказчиком занятий, а также промежутки времени, в которые Заказчик может заниматься. Заказчик проинформирован, что Исполнитель определяет уровень владения Заказчика английским языком для целей составления плана занятий и подбора преподавателя, эта оценка носит справочный характер и может отличаться от оценки, которую Заказчик может получить у третьих лиц.

4.2. Заказчик вправе заменить преподавателя, направив Исполнителю соответствующий запрос через Личный кабинет (чат поддержки). В запросе Заказчик обязан изложить причины такой замены. Исполнитель рассматривает запрос в течение 48 (сорок восемь) часов с момента получения и оставляет за собой право отказать в его удовлетворении либо продлить время рассмотрения запроса.

4.3. Исполнитель вправе заменить преподавателя по уважительным причинам (болезнь, плановое отсутствие, другие обстоятельства) и обязуется уведомить об этом Заказчика в Личном кабинете либо путем направления сообщения на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации. В случае если Заказчик отказывается менять преподавателя, Заказчик вправе приостановить использование занятий пакета. При этом период обучения на время такой приостановки не продлевается, а обязательство Заказчика использовать (пройти) все занятия пакета в течение периода обучения не прекращается.

4.4. Расписание занятий составляется исходя из выбранного пакета занятий и того, какие временные интервалы свободны для занятия как у Заказчика, так и у преподавателя. Исполнитель вправе, но не обязан, зарезервировать в расписании преподавателя время для постоянных пользователей услуг (заказчиков) однако в случае, если Заказчик не оплатит занятие за 8 (восемь) часов до его начала, такой резерв отменяется.

4.5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт, время и дата назначения либо замены преподавателя, а также основания (причины) такой замены определяются на основании данных Исполнителя.

#### **5. Занятия**

5.1. Все занятия проходят на интерактивной платформе или с помощью программы Skype либо иного аналогичного программного продукта.

5.2. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе записывать аудио и видео во время занятий с целью контроля качества и повышения качества обслуживания.

5.3. Если в установленное расписанием время начала занятия преподавателю не удаётся связаться с Заказчиком, преподаватель обязан направить уведомление через личный кабинет Преподавателя на платформе. Занятие считается начатым по расписанию, независимо от того, когда установлена связь. В случае если, несмотря на соблюдение положений настоящего пункта, преподавателю не удаётся связаться с Заказчиком, занятие считается успешно проведенным и подлежит оплате в полном объеме.

5.4. В случае если в течение пяти минут после запланированного начала занятия Заказчик не получает звонка или сообщения в Личном кабинете от преподавателя, Заказчик обязан связаться с Исполнителем, через Личный кабинет (чат поддержки). Занятие, не проведенное по вине преподавателя, переносится на другое приемлемое для Заказчика время.

5.5. Занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа после его окончания Заказчик не подаст Исполнителю претензию относительно качества занятия или пунктуальности преподавателя. Претензия подается в письменной форме через Личный кабинет.

5.6. Заказчик вправе изменить продолжительность или частоту занятий (если такие варианты доступны), направив Исполнителю соответствующее уведомление в Личном кабинете (чат поддержки).

5.7. По окончании периода обучения в случае использования (прохождения) Заказчиком оплаченных услуг в полном объеме Исполнитель предоставляет электронный сертификат. Сертификат предоставляется путем его размещения в Личном кабинете либо путем направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на сайте/платформе. Сертификат подтверждает, что Заказчик достиг определенного уровня владения английским языком. Исполнитель не гарантирует, что Заказчик в совершенстве освоит английский язык на каком-либо уровне: это зависит от времени, затрачиваемого на изучение языка, способностей Заказчика и приложенных усилий (включая запоминание слов и выражений, прослушивание учебных материалов, а также иных обстоятельств). Указанный сертификат выдается для справочных целей и оценка уровня Заказчика, сделанная Исполнителем, может отличаться от той, что будет сделана третьими лицами.

5.8. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что: (1) домашние задания Заказчика могут быть полностью либо частично проверены и/или оценены с использованием средств автоматической проверки; (2) в ходе занятий Заказчику могут предлагаться задания, относящиеся к разным уровням владения языком в целях отработки конкретных знаний и навыков по рекомендации преподавателя; (3) факт, дата и время начала и окончания занятия, определяются на основании данных Исполнителя.

## **6. Перенос, отмена и пропуск занятий**

6.1. Заказчик вправе перенести или отменить занятие, уведомив Исполнителя, не менее чем за 8 (восемь) часов до начала переносимого/отменяемого занятия. Несоблюдение указанного срока Заказчиком означает, что Заказчик согласен на предлагаемое время проведения занятия, и если Заказчик пропускает занятие, то такое пропущенное занятие подлежит оплате в полном объеме. Заказчик может отменить не более 2 (двух) занятий в месяц, количество переносов занятий не ограничено. Перенести занятие можно только на свободное время, отмеченное доступным для переноса в расписании преподавателя. Условия настоящего пункта применяются если иное не указано на сайте/платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

6.2. Для переноса или отмены занятия Заказчик в срок, указанный в п. 6.1. Договора, направляет Исполнителю соответствующее уведомление в Личном кабинете (чат поддержки). Уведомления о переносе или отмене занятия принимаются 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю.

6.3. Исполнитель, в том числе в лице преподавателя, вправе перенести или отменить занятие, уведомив об этом Заказчика в Личном кабинете, в срок не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала переносимого или отменяемого занятия.

6.4. Вводное занятие оплате не подлежит. Однако при пропуске или отмене Заказчиком вводного занятия Исполнитель имеет право отказать в проведении вводного занятия без объяснения причин.

6.5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что количество, время и дата перенесенных, отмененных либо пропущенных занятий, а также основания (причины) таких переносов, отмен либо пропусков определяются на основании данных Исполнителя.

## **7. Приостановка занятий**

7.1. Заказчик вправе приостановить оказание услуг при соблюдении следующих условий:

7.1.1. при приостановке занятий менее чем на 21 (двадцать один) календарный день расписание занятий сохраняется;

7.1.2. при приостановке занятий более чем на 21 (двадцать один) календарный день расписание занятий не сохраняется;

7.1.3. на момент приостановки (или сразу после окончания последнего перед приостановкой занятия) Заказчиком должно быть оплачено как минимум 1 (одно) последующее (будущее) занятие;

7.1.4. Заказчик информирует Исполнителя о приостановке занятий путем направления Исполнителю соответствующего уведомления в Личном кабинете (чат поддержки) в срок не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала ближайшего занятия. Уведомление должно содержать дату и время: 1) последнего занятия перед приостановкой; 2) первого занятия после приостановки.

7.2. Если Заказчику необходимо повторно приостановить оказание услуг, Заказчик вправе приостановить оказание услуг в порядке, предусмотренном п. 7.1.4. Договора. В этом случае занятия, зарезервированные за Заказчиком в графике преподавателя, отменяются. При возобновлении занятий Заказчик и Исполнитель составляют новое расписание занятий. Также Заказчик и Исполнитель составляют новое расписание занятий в случае, если перерыв в занятиях составляет более 21 (двадцати одного) календарного дня.

7.3. Исполнитель вправе приостановить занятия по своему усмотрению в случае государственных праздников по месту жительства Заказчика или по месту нахождения Исполнителя. В этом случае Исполнитель заблаговременно информирует Заказчика через Личный кабинет либо по адресу электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации на сайте/платформе.

7.4. Условия настоящего раздела применяются если иное не указано на сайте/платформе и/или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.

7.5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что дата приостановки и возобновления занятий, период приостановки занятий, факт соблюдения Заказчиком условий для приостановки занятий определяются на основании данных Исполнителя.

## **8. Ответственность**

8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

8.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленных им в рамках Договора информации, документов, в том числе данных, предоставленных при регистрации на сайте/платформе, а также за отсутствие претензий третьих лиц в отношении такой информации и/или документов. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на сайте/платформе после заключения Договора, признаются действиями Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к сайту/платформе с использованием данных Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за неказание и/или ненадлежащее оказание услуг в случае нарушения условий Договора Заказчиком. В случае нарушения Заказчиком условий Договора услуги подлежат оплате в полном объеме.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг и функциональных возможностей сайта/платформы ожиданиям Заказчика за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, и/или

не в согласованном объеме, также, как и не является таким основанием мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов) отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

8.5. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе сайта/платформы (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на сайте/платформе, или за причинение любых иных убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании сайта/платформы. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сайта/платформы, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о сбоях в работе сайта/платформы.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугой в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком услуг по Договору.

8.7. Ответственность Исполнителя за отмену занятий ограничивается возвратом уплаченной за них суммы или переносом занятия на другое время. В отношении занятий, фактически не оплаченных Заказчиком, полученных последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях) возврат денежных средств не производится, перенос таких занятий не осуществляется.

8.8. Размер ответственности Исполнителя в связи с неисполнением/неадекватным исполнением Договора не может превышать стоимость последнего оплаченного Заказчиком пакета занятий.

8.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это невыполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, иные стихийные природные, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, решения и действия органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями.

## **9. Интеллектуальная собственность**

9.1. Предоставление Заказчику доступа к сайту/платформе осуществляется исключительно в целях надлежащего оказания услуг по Договору и не предусматривает передачу каких-либо прав на сайт/платформу и/или их компоненты Заказчику. Доступ прекращается (ограничивается) на условиях настоящего Договора.

9.2. Заказчик не вправе использовать размещенные на сайте/платформе результаты интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь: текст, элементы дизайна, графические изображения, а также программный код сайта/платформы, какой-либо контент сайта/платформы) без предварительного письменного согласия Исполнителя (в том числе, но, не ограничиваясь, воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

9.3. Сайт/платформа, все их элементы, предоставляются в состоянии «как есть» и «как доступно». Заказчик не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сайт/платформу. Исполнитель не гарантирует доступность сайта/платформы в любой момент.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за ожидания Заказчика, связанные с результативностью/эффективностью использования сайта/платформы, за пригодность сайта/платформы, не гарантирует соответствие сайта/платформы неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки (изменения) разделов сайта/платформы, в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что сайт/платформа полностью свободны от дефектов и ошибок, и должны функционировать бесперебойно.

9.5. Использование сайта/платформы осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования сайта/платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования сайта/платформы. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посяательства третьих лиц.

9.6. В случае если в процессе оказания услуг Заказчиком на сайте/платформе будут размещены какие-либо материалы в текстовой и/или графической и/или аудиовизуальной либо иной форме (далее – материалы), Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать такие материалы без оплаты на территории всего мира сроком на 15 (пятнадцать) лет с даты размещения следующими способами: распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте/платформе и иных интернет-ресурсах, переработка материалов, доведение материалов до всеобщего сведения. Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику отчеты об использовании материалов. Ответственность за содержание материалов несет Заказчик.

9.7. Заказчик разрешает: (1) использовать материалы без указания своего имени (право на анонимное использование); (2) вносить в материалы изменения, сокращения и дополнения, снабжать материалы при их использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или какими бы то ни было

пояснениями; (3) обнародовать материалы, то есть право осуществить действие или дать согласие на осуществление действия, которое впервые делает материалы доступным для всеобщего сведения путем их опубликования, публичного показа, публичного исполнения, сообщения в эфир или по кабелю либо любым другим способом.

9.8. В случае предъявления к Исполнителю каких-либо претензий и/или исков со стороны третьих лиц в связи с возможным нарушением прав третьих лиц в размещенных Заказчиком материалах, Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии полностью, освободив Исполнителя от ответственности, в том числе от любых выплат в пользу таких лиц и возместить Исполнителю убытки.

## **10. Данные**

10.1. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю все данные, запрашиваемые сайтом/платформой или Исполнителем, которые необходимы для оказания услуг.

10.2. При заключении Договора Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные и дает согласие на их обработку, в том числе для целей надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору. Согласием Заказчика на обработку персональных данных, предоставленных при акцепте Оферты, считается регистрация Заказчика на сайте/платформе. Согласием Заказчика на обработку персональных данных, предоставленных после акцепта Оферты при исполнении условий Договора, считается первый с момента предоставления таких данных доступ Заказчика к сайту/платформе с использованием его регистрационных данных.

10.3. Исполнитель обрабатывает данные Заказчика в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, доступным по ссылке: [http://legal.skyengrussia.ru//doc/view/Data\\_processing\\_Agreement\\_ANO](http://legal.skyengrussia.ru//doc/view/Data_processing_Agreement_ANO), а также Политикой обработки персональных данных, доступной по ссылке: [http://legal.skyengrussia.ru//doc/view/Privacy\\_Policy\\_ANO\\_rus](http://legal.skyengrussia.ru//doc/view/Privacy_Policy_ANO_rus), которые являются неотъемлемой частью Договора.

10.4. Заказчик вправе использовать электронную почту, номер телефона, логин Skype и другие данные, предоставленные Заказчиком при регистрации на сайте/платформе, для отправки Заказчику информации и рекламных материалов, в том числе для информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и о ходе исполнения настоящего Договора.

10.5. Исполнитель обязуется не разглашать данные, предоставленные Заказчиком в связи с выполнением Договора (за исключением общедоступной информации или информации, предоставленной Заказчиком при регистрации на сайте/платформе), третьим лицам без предварительного согласия Заказчика.

10.6. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе исполнения Договора (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## **11. Изменение Договора**

11.1. Каждый раз до осуществления оплаты услуг Заказчик обязуется ознакомиться с условиями действующей версии Договора, в том числе с условиями оплаты услуг. Продолжая использовать сайт/платформу после даты публикации версии Договора, в том числе осуществляя оплату, Заказчик соглашается с условиями версии Договора, действующими после даты публикации (в дату использования Заказчиком сайта/платформы либо осуществления платежа). Дата публикации указана в левом верхнем углу Договора.

11.2. В случае если Заказчик не согласен с условиями версии Договора, действующими на дату публикации, Заказчик обязуется не производить оплату услуг после даты публикации версии Договора, а также прекратить использование сайта/платформы в дату окончания периода обучения либо в дату полного использования Заказчиком оплаченных услуг в зависимости от того, какая из указанных дат (событий) наступит ранее. При этом Договор прекращает действие в дату окончания периода обучения либо в дату полного использования Исполнителем оплаченных услуг в зависимости от того, какая из указанных дат (событий) наступит ранее. В случае, когда Заказчик, ознакомившись с условиями действующей версии Договора, не согласен с условиями действующей версии Договора он вправе направить Исполнителю заявление о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 13 Договора.

11.3. Условия каждой последующей (новой) версии Договора применяются к пакетам занятий, приобретенным на условиях версии Договора предшествующей дате публикации новой версии Договора, с даты публикации такой (новой) версии Договора, указанной в левом верхнем углу Договора. Стоимость предоплаченных на условиях версии Договора, предшествующей дате публикации новой версии Договора занятий (услуг), изменению не подлежит. В случае, когда Заказчик не согласен с условиями новой версии Договора он вправе направить Исполнителю заявление о возврате денежных средств в порядке, предусмотренном разделом 13 Договора.

11.4. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт дата и время (где это применимо): (1) осуществления Заказчиком платежа, (2) использования Заказчиком сайта/платформы, (3) публикации версии Договора определяются на основании данных Исполнителя.

## **12. Срок действия. Расторжение Договора**

12.1. Договор вступает в силу с даты его заключения, определяемой в порядке, предусмотренном разделом В. Договора и действует в течение периода обучения. Договор прекращается в части соответствующего пакета занятий в дату окончания периода обучения либо в дату полного использования Заказчиком оплаченных услуг в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее.

12.2. Договор может быть расторгнут:

12.2.1. по соглашению Сторон. Соглашение может быть совершено путем обмена электронными письмами, направленными по адресам электронной почты Сторон.

12.2.2. по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке путем направления Заказчику соответствующего уведомления в Личном кабинете в случаях:

- просрочки оплаты услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, в том числе в случае не освоения (не прохождения обучения) Заказчиком соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

12.2.3. досрочно в следующих случаях:

- по инициативе Заказчика в случае реализации Заказчиком права на односторонний внесудебный отказ от Договора, предусмотренный п. 2.4.5. Договора, путем направления Исполнителю соответствующего уведомления по адресу, указанному в разделе А. Договора;

- по инициативе Исполнителя в случае предоставления Заказчиком недостоверной информации и/или документов при акцепте Оферты или в период исполнения Договора путем направления Заказчику соответствующего уведомления в Личном кабинете.

12.2.4. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации

12.3. По основаниям, предусмотренным п. 12.2. Договора, Договор считается прекращенным в дату получения Стороной соответствующего уведомления.

12.4. В случае если Заказчик решит возобновить занятия после прекращения Договора, стоимость занятий определяется в соответствии с ценами, действующими в момент возобновления. Исполнитель вправе сохранить для Заказчика цены, действующие до даты прекращения Договора.

12.5. Заказчик проинформирован и соглашается с тем, что факт дата и время (где это применимо): (1) окончания периода обучения по соответствующему пакету занятий, (2) прохождения пользователем каждого, в том числе последнего (дата полного использования Заказчиком оплаченных услуг) занятия пакета, (3) прекращения Договора определяются на основании данных Исполнителя.

### **13. Возврат денежных средств.**

13.1. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика, составленному по форме Исполнителя. Форма заявления может быть доступна на сайте/платформе или в Личном кабинете. В случае, когда форма заявления не доступна на сайте/платформе или в Личном кабинете, Заказчик запрашивает у Исполнителя форму заявления на возврат денежных средств путем направления соответствующего сообщения в Личном кабинете. Заполненное по форме Исполнителя заявление (скан-копию) на возврат денежных средств Заказчик направляет Исполнителю на адрес электронной почты: [refund@skyeng.ru](mailto:refund@skyeng.ru). К заявлению (скан-копии) на возврат денежных средств должны быть приложены копии документов: (1) удостоверяющих личность, (2) кассовый чек (электронная копия), а также (2) указанные в форме заявления.

13.2. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения и в случае отсутствия замечаний осуществляет возврат денежных средств в размере, рассчитанном в соответствии с условиями Договора. Исполнитель вправе запросить дополнительные документы и/или информацию, необходимые для осуществления возврата денежных средств, в этом случае возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Исполнителем таких документов и/или информации.

13.3. Заявление на возврат денежных средств приравнивается к одностороннему отказу Заказчика от оказания услуг в части пакета занятий, в отношении которого Заказчиком запрашивается возврат денежных средств. В этом случае Договор считается прекращенным полностью либо в соответствующей части в дату получения Заказчиком соответствующего заявления на возврат денежных средств.

13.4. Размер денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается в отношении каждого пакета занятий пропорционально стоимости не оказанных Исполнителем услуг.

13.5. Исполнитель вправе удержать из суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику, расходы на обработку платежей.

13.6. Занятия, фактически не оплаченные Заказчиком, полученные последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях), включая бонусные (дополнительные) занятия, не участвуют в расчете суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику.

### **14. Регулирующее законодательство. Порядок разрешения споров.**

14.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

14.3. Потерпевшая Сторона вправе направить Стороне претензию. В случае если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения претензии Стороной потерпевшая Сторона не получит ответа на претензию или Стороны не придут к соглашению, потерпевшая Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда.

14.4. Претензия и ответ на претензию могут быть направлены по электронной почте.

## **15. Прочие положения**

15.1. В случае если какое-либо положение Договора признаётся недействительным, ничтожным или неисполнимым, все прочие положения Договора остаются действительными и подлежат исполнению в полном объёме.

15.2. Исполнитель вправе переуступить Договор третьим лицам, Заказчик соглашается с такой переуступкой.

15.3. Занятия, фактически не оплаченные Заказчиком, полученные последним, в частности в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях) проводятся после прохождения всех фактически оплаченных Заказчиком занятий.

15.4. Занятия, не пройденные Заказчиком в течение периода обучения, в рамках оплаченного Заказчиком пакета занятий считаются не пройденными по обстоятельствам, связанным с Заказчиком, не переносятся, не компенсируются, подлежат оплате в полном объеме, денежные средства в отношении таких занятий не возвращаются, услуги в отношении таких занятий считаются оказанными надлежащим образом (в полном объеме и в срок), принятыми Заказчиком без возражений и подлежащими оплате в дату окончания периода обучения. В случае если Заказчик не воспользовался подарочным сертификатом в срок, указанный в сертификате, к занятиям по такому сертификату применяются правила настоящего пункта.

15.5. Факт, время и дата получения и направления Исполнителем/Исполнителю материалов, документов и информации, претензий (ответов на претензии), уведомлений, запросов иных сообщений от Заказчика либо Заказчику по Договору, а также факт (наличия/отсутствия), время и дата любых иных фактических обстоятельств, связанных с оказанием услуг по Договору определяются на основании данных Исполнителя, если иные данные очевидно не свидетельствуют об обратном.

15.6. В случае если Заказчик пользуется услугами по специальному тарифу отличному от стандартного, в частности корпоративному, бонусные либо дополнительные (фактически неоплаченные Заказчиком) занятия, в частности занятия, причитающиеся Заказчику в результате участия в маркетинговых мероприятиях (рекламных акциях) последнему не предоставляются, даже при условии выполнения Заказчиком условий таких мероприятий, за исключением начислений по программе «Приведи друга» в случае приглашения физического лица, оплатившего занятия по стандартной стоимости.

15.7. В случае, когда Заказчик утрачивает основания применения специальных тарифов, в частности корпоративного, в том числе прекращает сотрудничество с компанией, для которой такой тариф предоставлен, Исполнитель вправе: (1) осуществить пересчет количества не пройденных по специальному тарифу занятий с учетом их стандартной стоимости на дату пересчета, (2) осуществить возврат денежных средств пропорционально стоимости не пройденных по специальному тарифу занятий. При этом факт утраты Заказчиком оснований применения специальных тарифов определяется Исполнителем самостоятельно на основании собственных данных.

15.8. Условия 4, 5, 6, 7 разделов и п. 2.1.4. Договора применяются если иное не указано на сайте/платформе или в Личном кабинете, при этом данные Личного кабинета имеют приоритет.