

Образовательная автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования «СКАЕНГ» (ОАНО ДПО «СКАЕНГ»),
адрес: (место нахождения): 109004, город Москва, улица Александра Солженицына, дом 23А, строение 1, Эт/Пом/Ком 3/Ш/1-7
ОГРН: 1187700001686, ИНН: 9709022748

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (Компьютерные технологии)

Дата публикации: «29» Сентября 2022 года

1. ПРИМЕНЕНИЕ

1.1. Условия являются неотъемлемой частью Договора об оказании индивидуальных услуг, доступного по ссылке: <https://legal.russia.skyeng.ru/doc/view/offertutorunfdanorus> (далее – «Договор») и предусматривают условия оказания преподавателем услуг, в том числе основания (условия) выплаты вознаграждения преподавателю, а также иные обстоятельства сотрудничества Сторон.

1.2. Условия обязательны для соблюдения Сторонами: преподавателем, привлеченным по Договору (далее – «Преподаватель»), а также ОАНО ДПО «СКАЕНГ» (далее - «Компания»).

1.3. Положения Условий применяются к отношениям Сторон, фактически возникшим до даты публикации Условий. Факт и момент возникновения отношений Сторон определяются на основании данных Компании.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. В соответствии с Условиями преподаватель, оказывает услуги, предусмотренные п. 1.1. Договора, в частности проводит индивидуальные дистанционные занятия по программированию и/или цифровой грамотности (далее – «предмет/предметы») в отношении пользователей, не достигших возраста полной дееспособности.

2.2. Компания самостоятельно определяет возможность привлечения Преподавателя к оказанию услуг в соответствии с Условиями и в праве отказать преподавателю в таком привлечении без объяснения причин.

3. ТРЕБОВАНИЯ

3.1. К проведению занятий привлекаются преподаватели, успешно прошедшие вводное тестирование. В случае непрохождения преподавателем вводного тестирования Компания вправе отказать преподавателю в привлечении к сотрудничеству/прекратить сотрудничество на основании Условий.

3.2. Факты успешного прохождения/непрохождения преподавателем вводного обучения, определяются Компанией самостоятельно на основании собственных данных

4. МЕТОДИКА ПРЕПОДАВАНИЯ И МАТЕРИАЛЫ

4.1. Компания обязуется предоставить Преподавателю:

4.1.1. Тренинг по использованию платформы.

4.1.2. Информацию, собранную в ходе вводного занятия с пользователем, включая цели изучения предмета, как долго пользователь изучает предмет, уровень знания предмета, а также рекомендации Компании для Преподавателя, какой курс на платформе выбрать для занятий с пользователем.

4.1.3. Базу знаний по использованию инструментов платформы, методам преподавания и взаимодействию с пользователем, практикам Компании и т.д. База знаний предоставляется на русском языке.

4.2. Преподаватель вправе использовать материалы и информацию, предоставленную ему Компанией, только в ходе выполнения этого Договора. Преподаватель не вправе предоставлять или передавать третьим лицам права на использование таких материалов. Преподаватель не вправе распространять, публиковать, предоставлять доступ к таким материалам, перерабатывать их и осуществлять иные действия, не направленные напрямую на исполнение обязанностей Преподавателя перед Компанией.

4.3. На платформе доступны курсы для различных уровней и целей изучения предметов; каждое занятие может включать упражнения, а также иные материалы и информацию. Курс, как правило, сопровождается методическими рекомендациями для преподавателя. Если у Преподавателя возникнут вопросы по процессу преподавания (например, как персонализировать занятие, где найти дополнительные задания, как адаптировать задание для пользователя и т.д.), Преподаватель может обратиться за помощью к Компании, написав на адрес электронной почты, указанный в п. 2.1. Договора.

4.4. У Компании есть особые требования в отношении учебных материалов и работы с ними Преподавателя, в частности: Компания может потребовать, чтобы Преподаватель использовал с конкретным пользователем или группой конкретные материалы (предоставленные Компанией) и Преподаватель должен будет исполнить такое требование; у Компании могут быть особые инструкции в отношении проведения занятий с конкретным пользователем либо группой и Преподаватель обязан исполнять их (за исключением случаев технических проблем, когда такое исполнение было невозможным и Преподаватель в этом случае провел занятие обычным способом); перед проведением занятия Преподаватель обязан ознакомиться с содержанием и материалами, относящимися к такому занятию; Преподаватель обязан изучать и соблюдать рекомендации методистов Компании в отношении проведения занятий.

5. РАСПИСАНИЕ

5.1. Преподаватель обязан поддерживать актуальное расписание на платформе и указывать время, доступное для занятий на 2 (две) недели вперед. Преподаватель обязуется поддерживать в расписании свободное время как минимум для 20 (двадцати) часов занятий в неделю.

5.1.1. Преподаватель обязуется начинать занятие в соответствии со временем, указанным в расписании и проводить занятие в обозначенном в расписании объеме.

5.1.2. Преподаватель обязуется не позднее чем за 24 часа до первого занятия связаться с законным представителем (родителем) пользователя и запросить у него информацию о целях, уровне знаний, и заполнить отчет на платформе.

5.2. Компания назначает Преподавателю занятия с пользователями, учитывая цели изучения предмета, уровень знания предмета, а также времени пользователя и Преподавателя, доступного для занятий.

Образовательная автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «СКАЕНГ» (ОАНО ДПО «СКАЕНГ»),
адрес: (место нахождения): 109004, город Москва, улица Александра Солженицына, дом 23А, строение 1, Эт/Пом/Ком 3/Ш/1-7
ОГРН: 1187700001686, ИНН: 9709022748

Преподаватель получит уведомление о назначении занятия через платформу. Преподаватель обязан связаться с пользователем минимум за 24 (двадцать четыре) часа до начала первого занятия.

5.3. Компания не обязана обеспечить Преподавателю какую-либо загрузку или назначать занятия тем или иным пользователям только с Преподавателем.

5.4. Преподаватель вправе отменить или перенести занятие:

5.4.1. Не позднее чем за 24 часа до запланированного начала занятия, направив уведомление Компании и пользователю.

5.4.2. Не позднее чем за час до запланированного начала занятия, если Преподаватель не может провести занятие по обстоятельствам, на которые он не может повлиять (например, по болезни), уведомив пользователя и Компанию. Компания вправе запросить у Преподавателя письменное подтверждение обстоятельств, ставших причиной для отмены занятия.

Уведомления в соответствии с настоящим пунктом Преподаватель направляет: Компании – по адресу электронной почты, указанному в п. 2.1. Договора; пользователю – через платформу или другим способом так, чтобы Преподаватель позднее мог подтвердить дату и содержание уведомления.

5.5. Преподаватель соглашается, что Компания вправе отменить занятие за 8 (восемь) часов до начала занятия без какой-либо компенсации Преподавателю.

5.6. Если в установленное время начала занятий Преподаватель не может дозвониться до пользователя на платформе либо при использовании иных средств связи, Преподаватель должен направить пользователю SMS-уведомление о начале занятия, нажав кнопку в личном кабинете Преподавателя на платформе, повторить попытку связаться с пользователем не менее трех раз по каналам связи, доступным Преподавателю. Началом занятия считается время, указанное в расписании. Преподаватель должен ждать пользователя в течение всей продолжительности занятия. Если Преподаватель не смог связаться с пользователем несмотря на соблюдение положений этого пункта, то занятие считается пропущенным пользователем, и Преподаватель имеет право на вознаграждение в размере стоимости одного успешно проведенного занятия с учетом положений Договора.

5.7. Преподаватель вправе приостановить занятия без указания причин в общей сложности на 56 дней в течение года (в пределах 4 недель подряд). При этом: (1) в период с ноября по февраль приостановка может быть сделана не более 1 (одного) раза, а ее длительность не может превышать 14 (четырнадцать) календарных дней; (2) в период с июня по август количество приостановок не ограничено и их общая длительность может достигать 90 (девяносто) календарных дней. В целях приостановки занятий Преподаватель должен направить Компании соответствующий запрос не позднее: (а) 2 (двух) недель до приостановки занятий, если Преподаватель приостанавливает занятия меньше чем на 2 (две) недели; (б) 30 (тридцати) дней до приостановки занятий, если Преподаватель приостанавливает занятия на 2 (две) недели или более. В случае приостановки занятий Преподаватель обязан заполнить отчет в профилях своих пользователей, указав, какие занятия были пройдены, домашние задания и другую информацию, которая может потребоваться Компании, чтобы продолжать занятия с пользователями.

Приостановки занятий по инициативе Преподавателя в сентябре, октябре, марте, апреле и мае не предусмотрены.

5.8. Если Преподаватель пропускает занятие в нарушение положений Договора, то Преподаватель обязуется провести дополнительное занятие без дополнительной оплаты по усмотрению Компании.

6. ЗАНЯТИЯ

6.1. Все занятия проводятся на платформе. Занятие может быть проведено по Skype, либо при использовании иных средств связи, если платформа не может быть использована по техническим причинам, о которых преподаватель сообщил Компании.

6.2. Преподаватель обязан записать аудио и видео занятия для контроля качества. Если занятие проводится на платформе, то занятие будет записано автоматически, и запись будет доступна Компании на платформе. Если занятие проводится по Skype, либо с использованием иных средств связи, то Преподаватель обязан записать аудио и видео (при наличии) и в течение 24 часов после окончания занятия загрузить запись в папку Google Drive (или иное облачное хранилище) по согласованию с Компанией.

Преподаватель соглашается на то, что Компания произведет запись занятия и будет использовать эту запись без выплаты дополнительного вознаграждения Преподавателю в течение 20 лет после даты записи. Компания может использовать запись занятия для оценки качества проведения занятия и обезличенной аналитики.

6.3. Преподаватель вправе не проводить занятие, если за 8 часов до начала занятия баланс пользователя равен нулю. Если пользователь не оплатил занятие до его начала, то Преподаватель не должен проводить занятие и не имеет права на оплату занятия, проведенного в нарушение этого положения.

6.4. После занятия Преподаватель должен заполнить статус занятия на платформе, в частности, указать, было ли проведено занятие, и если нет, то указать причину. Если в течение 24 часов после окончания занятия Преподаватель не выставляет статус занятия, то считается, что оно не состоялось, и Преподаватель не имеет право на оплату этого занятия.

6.5. Компания вправе предложить преподавателю занятия с пользователями на особых условиях.

7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

7.1. Вознаграждение Преподавателя за оказание услуг по Договору формируется на основании стоимости 1 (одного) успешно проведенного индивидуального дистанционного занятия по предмету с преподавателем, в отношении пользователя, не достигшего возраста полной дееспособности (далее – «занятие») и бонусов, в соответствии с таблицей:

Образовательная автономная некоммерческая организация
 дополнительного профессионального образования «СКАЕНГ» (ОАНО ДПО «СКАЕНГ»),
 адрес: (место нахождения): 109004, город Москва, улица Александра Солженицына, дом 23А, строение 1, Эт/Пом/Ком 3/Ш/1-7
 ОГРН: 1187700001686, ИНН: 9709022748

| | | |
|---|--|-------------------------|
| Стоимость 1 (одно) успешно проведенного занятия, в рублях Российской Федерации | Продолжительность 1 (одного) занятия 50 (пятьдесят) минут | |
| | Цифровая грамотность | Программирование |
| | 319,15 | 319,15 |
| Бонусы, в рублях Российской Федерации | | |
| Баллы KPI/ KPI points | Размер бонуса | |
| 5 (пять) – 6 (шесть) | 53,19 | |
| 7 (семь) – 8 (восемь) | 79,79 | |
| 9 (девять) – 10 (десять) | 106,38 | |
| Ежемесячные бонусы/ Monthly bonus | Бонусы, в рублях Российской Федерации | |
| Бонус за 100 (сто) и более успешных занятий проведенных преподавателем в течение 1 (одного) календарного месяца с разными пользователями. | 5 319,15 | |
| Бонус за 150 (сто пятьдесят) и более успешных занятий проведенных преподавателем в течение 1 (одного) календарного месяца с разными пользователями. | 10 638,30 | |
| Разовые бонусы/ One-time bonuses | | |
| Бонус за проведение каждого 1000 (тысячного) успешного занятия./ Bonus for holding each 1000 (thousandth) successfully classes. | 1 063,83 | |
| Бонус за 5 000 (пять тысяч) успешно проведенных занятий. | 5 000,00 | |
| Бонус за 10 000 (десять тысяч) успешно проведенных занятий. | 10 000,00 | |
| Бонус за 15 000 (пятнадцать тысяч) успешно проведенных занятий. | 15 000,00 | |

7.2. Правила начисления баллов KPI:

| Показатель | Значение | Количество баллов KPI |
|--|-----------------|------------------------------|
| Количество занятий Учитываются только успешно состоявшиеся занятия | 81 и более | +3 |
| | 61-80 | +2 |
| | 41-60 | +1 |
| Посещаемость преподавателя / Tutor's attendance Отношение количества состоявшихся занятий к общему количеству запланированных занятий. Занятия, пропущенные, отмененные по инициативе преподавателя, не считаются состоявшимися. | 98,5% и более | +3 |
| | 97,0-98,4% | +1 |

Образовательная автономная некоммерческая организация
 дополнительного профессионального образования «СКАЕНГ» (ОАНО ДПО «СКАЕНГ»),
 адрес: (место нахождения): 109004, город Москва, улица Александра Солженицына, дом 23А, строение 1, Эт/Пом/Ком 3/Ш/1-7
 ОГРН: 1187700001686, ИНН: 9709022748

| | | |
|---|---------------|----|
| Занятия, перенесенные на другое время, отмененные по инициативе пользователя либо отмененные по причине неоплаты пользователем, не учитываются при расчете показателя. | 96,99% и ниже | 0 |
| Student Retention | 100% и более | +4 |
| отношение количества учеников, у которых были успешные или прогулянные по вине ученика уроки в текущем месяце или ранее, к количеству учеников, у которых был хотя бы один успешный или пропущенный по вине ученика урок в прошлом месяце./ The ratio of the number of students who had successful or absent lessons due to the fault of the student in the current month or earlier, to the number of students who had at least one successful or missed lesson due to the fault of the student in the past month | 91,5-99,99% | +3 |
| | 85-91,49% | +2 |
| | 84,9% и ниже | 0 |

7.3. Вознаграждение преподавателя рассчитывается Компанией самостоятельно на основании данных Компании. Условия, при наступлении которых бонусы подлежат выплате преподавателю, определяются (выявляются) Компанией самостоятельно на основании данных и методологии Компании.

7.4. Размер бонуса зависит от количества набранных преподавателем баллов КРІ в соответствующем календарном месяце. Размер бонуса рассчитывается Компанией ежемесячно в соответствии с правилами п. 7.2. Условий на основании данных и методологии Компании.

7.5. Бонусы выплачиваются после проведения 15 (пятнадцати) успешных занятий.

7.6. Бонусы выплачиваются в дату выплаты вознаграждения, предусмотренную Договором, за предшествующий месяц, в котором условия выплаты бонуса были соблюдены.

7.7. Разовые бонусы выплачиваются при соблюдении условий, определенных таблицей, в ближайшую дату выплаты вознаграждения, предусмотренную Договором, после 15 (пятнадцатого) числа месяца за предшествующий месяц, в котором условия выплаты бонуса были соблюдены.

7.8. Ежемесячные бонусы выплачиваются при соблюдении условий, определенных таблицей, в ближайшую дату выплаты вознаграждения, предусмотренную Договором, за предшествующий месяц, в котором условия выплаты бонуса были соблюдены.

7.9. В случае ограничения набора новых пользователей Компания оставляет за собой право выплачивать вознаграждение только с учетом стоимости одного занятия, бонусы оплате не подлежат.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ НАБОРА НОВЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8.1. Компания вправе ограничить набор новых пользователей для Преподавателя, если по итогам календарного месяца Преподаватель соответствует критериям рейтинга категории «Critical». Ограничение набора означает, что Компания перестает назначать Преподавателю занятия с новыми пользователями. Набор новых пользователей ограничивается в отношении всех занятий, проводимых Преподавателем для пользователей Компании, в соответствии с Договором.

8.2. Ограничение набора не затрагивает пользователей, которые уже занимались либо занимаются с таким преподавателем (например, текущих пользователей или пользователей, вернувшихся к преподавателю после перерыва). Набор новых пользователей может быть открыт по усмотрению Компании, если причины ограничения набора новых пользователей устранены.

8.3. Рейтинг формируется ежемесячно на основе показателей (КРІ) преподавателя:

| Показатель (КРІ) преподавателя | Категория рейтинга | | | |
|---|--------------------|---------------|----------------|----------------------|
| | Категория «А» | Категория «В» | Категория «С» | Категория «Critical» |
| Посещаемость преподавателя Отношение количества состоявшихся занятий к общему количеству запланированных занятий. Занятия, пропущенные, отмененные по инициативе преподавателя, не считаются состоявшимися. Занятия, перенесенные на другое время, отмененные по инициативе ученика либо отмененные по причине неоплаты учеником, не учитываются при расчете показателя. | 98,5% и выше | 97% и выше | 90% и выше | Ниже 90% |
| Посещаемость преподавателя | 100% | 100% | Менее 100% (не | Менее 100% |

Образовательная автономная некоммерческая организация
 дополнительного профессионального образования «СКАЕНГ» (ОАНО ДПО «СКАЕНГ»),
 адрес: (место нахождения): 109004, город Москва, улица Александра Солженицына, дом 23А, строение 1, Эт/Пом/Ком 3/Ш/1-7
 ОГРН: 1187700001686, ИНН: 9709022748

| | | | | |
|--|-------------------------------|-------------------------------|--|--|
| <p>на первом занятии Отношение количества состоявшихся первых занятий к общему количеству запланированных первых занятий. Занятия, пропущенные, отмененные, или перенесенные по инициативе преподавателя, не считаются состоявшимися. Занятия, перенесенные на другое время, отмененные по инициативе ученика либо отмененные по причине неоплаты учеником, не учитываются при расчете показателя.</p> | | | <p>более одного переноса и отсутствие отмененных или пропущенных по вине преподавателя первых занятий)</p> | <p>(более одного переноса или наличие отмененных или пропущенных по вине преподавателя первых занятий)</p> |
| <p>LifeTime (LT) пользователей Количество пользователей со статусом хрустальный и выше, умноженное на коэффициент, который определен Компанией для каждого конкретного статуса пользователя в соответствии с п. 8.4. Условий.</p> | <p>ТОП 25% преподавателей</p> | <p>ТОП 50% преподавателей</p> | <p>Меньше, чем у 50% преподавателей</p> | |
| <p>Количество занятий Учитываются только успешно состоявшиеся занятия.</p> | <p>ТОП 25% преподавателей</p> | <p>ТОП 50% преподавателей</p> | <p>успешных занятий менее чем у 50% преподавателей</p> | |
| <p>Преподаватель соответствует критериям рейтинга категории «А» если показатели «Посещаемость преподавателя» (98,5% и выше) и «Посещаемость преподавателя на первом занятии» (100%), «Количество занятий» -ТОП 25% преподавателей и выше. Преподаватель соответствует критериям рейтинга категории «В» если показатели «Посещаемость преподавателя» (97% и выше) и «Посещаемость преподавателя на первом занятии» (100%), «Количество занятий» в ТОП 50% преподавателей и выше. Преподаватель соответствует критериям рейтинга категории «С» если показатели «Посещаемость Преподавателя» (90% и выше) и «Посещаемость преподавателя на первом занятии» (менее 100% не более одного переноса и отсутствие отмененных или пропущенных по вине преподавателя первых занятий). Преподаватель соответствует критериям рейтинга категории «Critical» если показатели «Посещаемость Преподавателя» (ниже 90%) или «Посещаемость преподавателя на первом занятии» (ниже 100% более одного переноса или наличие отмененных или пропущенных по вине преподавателя первых занятий).</p> | | | | |

8.4. Показатель LifeTime (LT) студентов рассчитывается в отношении каждого преподавателя по формуле:
 LifeTime (LT) студентов = 1N (хрустальный)+4N (сапфировый)+9N (изумрудный)+16N (рубиновый)+25N (бриллиантовый), где:
 число – коэффициент,

N – количество пользователей с таким статусом, успешно прошедших занятия в расчетном месяце.

8.5. Количественные показатели, указанные в п. 8.3. Условий определяются и рассчитываются на основании данных и методологии Компании.

8.6. Компания вправе открыть набор новых пользователей, ограниченный по причине получения преподавателем рейтинга категории «Critical», если по итогам календарного месяца преподаватель соответствует критериям рейтинга категории «А», «В» при этом отсутствуют иные основания для ограничения набора новых пользователей. Открытие набора новых пользователей означает, что Компания может назначать преподавателю занятия с новыми пользователями. В этом случае возобновляется выплата бонусов в соответствии с Условиями.

9. ПРОЧЕЕ

9.1. Любые количественные показатели, за исключением прямо предусмотренных Условиями, определяются и рассчитываются Компанией на основании данных и методологии Компании.

9.2. Условия являются конфиденциальными и не подлежат разглашению Преподавателем за исключением случаев, предусмотренных нормами применимого законодательства. В случае разглашения Преподавателем положений Условий Преподаватель возмещает Компании убытки в полном объеме.